



DIVISÃO ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER

ORIENTAÇÕES PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIAS ON-LINE





Olá!

Eu sou a Maria e trabalho na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher da Polícia Civil do Espírito Santo.

É tempo de ficar em casa, mas sem Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher!!!







Devido à pandemia do Coronavírus (COVID-19), orientamos a confecção de boletim de ocorrência on-line, por isso estou aqui para te ajudar.

Assim, todos nós estaremos protegidos!



Quais crimes podem ser registrados pela internet?

- ✓ Lesão corporal;
- ✓ Ameaça;
- ✓ Calúnia, injúria e difamação;
- ✓ Descumprimento de medidas protetivas;
- ✓ Entre outros...





O registro do crime de **estupro** ainda precisa ser feito, **presencialmente**, nas Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher.

Vamos começar?





Entre no site:

https://delegaciaonline.sesp.es.gov.br/deon/xhtml/home.jsf

Clique em: **REGISTRE SUA OCORRÊNCIA**







Preencha os dados solicitados e clique em registrar nova ocorrêcia.







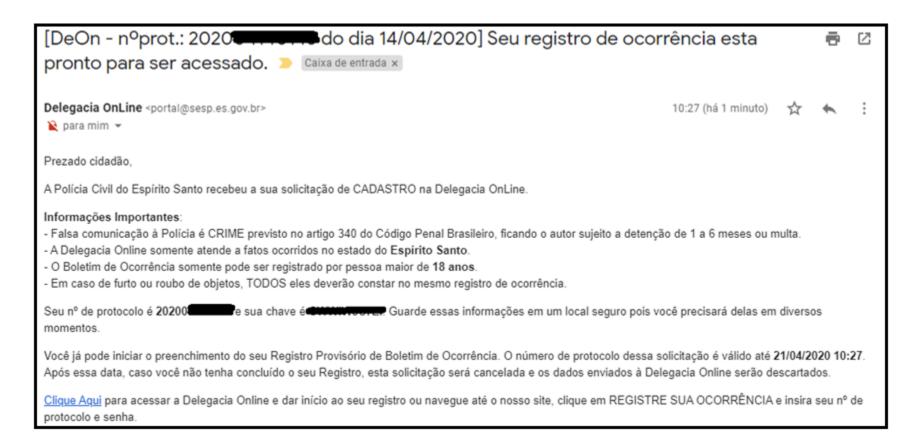
Ao registrar a ocorrência, o sistema gera um **número de protocolo** e uma **chave de acesso** que serão enviados para o e-mail cadastrado por você.







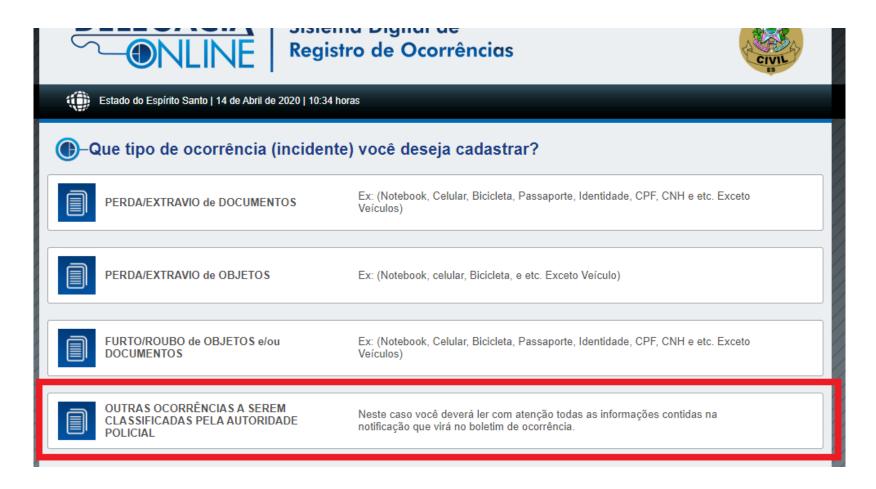
Leia com atenção a mensagem de e-mail. Nela **estarão informações úteis**, e caso não receba, procure na caixa de Spam.







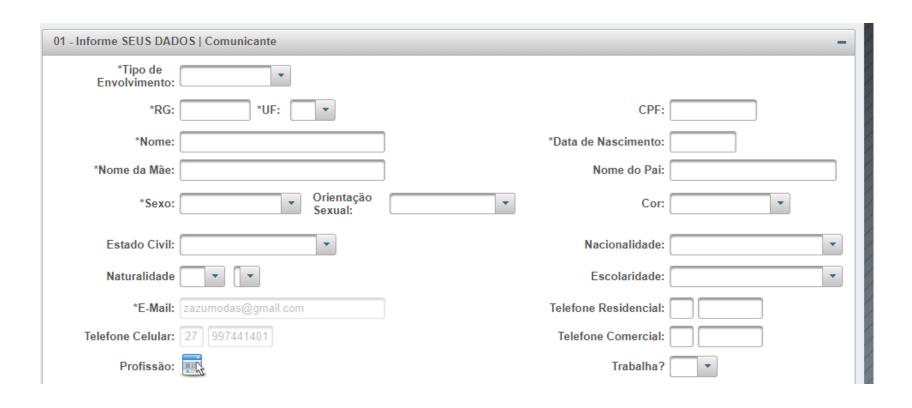
Escolha a opção indicada em vermelho.







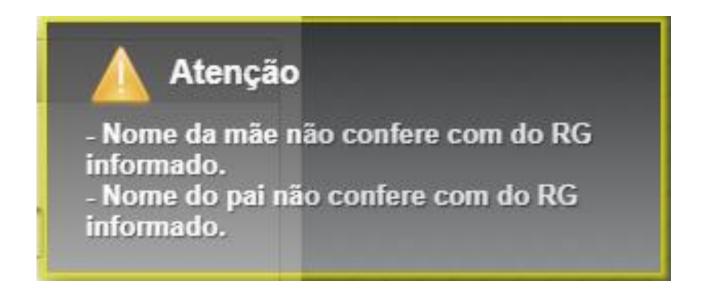
No campo 01 você vai preencher seus dados corretamente para evitar a devolução da ocorrência para correção.







É importante fazer o registro com o RG (documento de identidade) em mãos, pois, se os dados não forem idênticos aos que constam no documento, você não conseguirá prosseguir.







Preencha seu endereço correto, com pontos de referência, colaborando, futuramente, com a Polícia e a Justiça.

❶- Endereço do Comunicante ————————————————————————————————————				
*Tipo de Endereço:				
*UF:				
*Cidade:				
*Bairro:				
Logradouro:				
N°:				
Complemento:				
CEP:				
Ponto de Referência:				
Observação:				





Ponto de referência e informações adicionais são tão importantes quanto o endereço.

Ponto de Referência:	PRÓX SORVETERIA SORVETE BOM
Observação:	CASA VERDE COM JANELA DE MADEIRA, 3º ANDAR





Agora você poderá seguir para o próximo passo.

■ Salvar Ocorrência

Próximo Passo ▶





Quando e onde o fato aconteceu?

No campo 02 você deverá indicar o dia e local onde ocorreu o crime.

Exemplo: crime de ameaça. Foi na sua casa? Na rua? Na casa de?

02 - Informe QUANDO e ONDE o fato ocorreu				
*Data do Fato:		*Hora aproximada:		
*Tipo do Local:	_			
*UF:	_			
*Cidade:				
*Bairro:				
Logradouro:				
Nº:				





Se houver necessidade de indicar algum objeto que tenha relação com o fato, exemplo: veículo, celular, documentos, liste-os no campo 03.







Agora chegou a hora de você nos contar como tudo aconteceu. No campo 04 tente descrever o fato com maior precisão e não use abreviações.

✓ Lembre-se: você está produzindo um documento oficial.

Procure escrever no seu texto, as respostas das perguntas da página seguinte.

04 - Informe COMO ocorreu o fato					
Descreva como ocorreu o fato que esta sendo registrado:					
	\neg				
ATENÇÃO: É possível salvar utilizando o atalho ALT+S.					





- ✓ Qual a sua relação com o autor (a)? Namorado (a), cônjuge, convivente? Outros?
- Há quanto tempo estão juntos?
- ✓ Houve término?
- ✓ Em que data?
- ✓ Residem juntos?
- ✓ A casa pertence a quem? (do casal, de familiares, alugada);
- ✓ Possuem filhos? Quantos? (nome e idade);
- ✓ Já foi agredida anteriormente? Quando e como?
- ✓ Possui Medidas Protetivas? Em caso positivo, qual o n.º processo?
- ✓ Caso não possua, deseja solicitar medidas protetivas?
- ✓ Como se deu o fato?
- ✓ O autor alega alguma motivação específica? Qual?





Salve sua ocorrência e vá para o próximo passo:

■ Salvar Ocorrência

Próximo Passo ▶





No campo 05 é necessário o preenchimento de forma completa e correta, pois estamos falando do autor do fato (suspeito/investigado). O dados aqui contidos, ajudarão a polícia identificá-lo e encontrá-lo mais rápido.







Você poderá cadastrar outros envolvidos, como uma testemunha. Basta clicar em Novo Envolvido

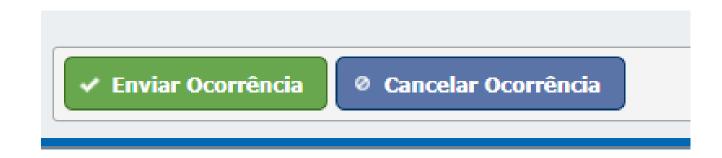






Pronto! Chegamos ao final do registro.

Verifique se todos os campos estão corretos e clique em enviar ocorrência.







Aparecerá uma mensagem informando que seu registro foi enviado para análise.

Encerrar Ocorrência

Este Registro Provisório foi enviado para análise. Em breve um email informando sobre a validação ou não destes dados será enviado para o endereço @gmail.com. Caso não tenha recebido, verifique em sua caixa de SPAM







Agora você já pode ligar para a **Delegacia Especializada de Atendimento à da Mulher** do seu município e informar o **número do protocolo** para validação.







GRANDE VITÓRIA (REGIÃO METROPOLITANA)

- Vitória: (27) 3137-9115
- Vila Velha: (27) 3388-2481
- Cariacica: (27) 3136-3118
- Viana: (27) 3255-1171 / (27) 3255-3095
- Serra (27) 3328-7212 / (27) 3328-2869
- Guarapari (27) 3262-7022

Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira de 08:00h às 18:00h





INTERIOR DO ESTADO

- Aracruz: (27) 3256-8186
- Cachoeiro de Itapemirim: (28) 3155-5080
- Colatina: (27) 3177-7121
- Linhares: (27) 3264-2537
- Nova Venécia: (27) 3752-6108
- São Mateus: (27) 3767-8135
- Venda Nova do imigrante: (28) 3546-1124
- Neam Itapemirim: (28) 3529-5008 / (28) 3529-5184

Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira de 08:00h às 18:00h



PLANTÃO

Plantão Especializado de Atendimento à Mulher: (27) 3323-4045

Todos os dias da semana – 24 horas





Viu como é fácil!

Agora é só você seguir

as nossas orientações!

Se você for Vítima de Violência Doméstica e Familiar

DENUNCIE

Ligue 190

181
DISQUE
DENUNCIA

