



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria de Estado da  
Segurança Pública e Defesa Social*

**DIVISÃO ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER**

**ORIENTAÇÕES PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIAS ON-LINE**



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Olá!

Eu sou a Maria e trabalho na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher da Polícia Civil do Espírito Santo.

É tempo de ficar em casa, mas sem Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher!!!





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Devido à pandemia do Coronavírus (COVID-19), orientamos a confecção de boletim de ocorrência on-line, por isso estou aqui para te ajudar.

Assim, todos nós estaremos protegidos!



Quais crimes podem ser registrados pela internet?

- ✓ **Lesão corporal;**
- ✓ **Ameaça;**
- ✓ **Calúnia, injúria e difamação;**
- ✓ **Descumprimento de medidas protetivas;**
- ✓ **Entre outros...**



O registro do crime de **estupro** ainda precisa ser feito, **presencialmente**, nas Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher.

Vamos começar?



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Entre no site:

<https://delegaciaonline.sesp.es.gov.br/deon/xhtml/home.jsf>

Clique em: **REGISTRE SUA OCORRÊNCIA**

The screenshot shows the homepage of the Delegacia Online system. At the top left, the text "DELEGACIA ONLINE" is displayed in blue, with a stylized "O" containing a plus sign. To its right, the text "Sistema Digital de Registro de Ocorrências" is shown in black. The Espírito Santo Police Civil logo is in the top right corner. Below this, a dark blue bar contains a globe icon and the text "Estado do Espírito Santo | 13 de Abril de 2020 | 15:32 horas".

The main content area is divided into two columns. The left column features a prominent red button with the text "REGISTRE SUA OCORRÊNCIA". Below it is a "MENU DE NAVEGAÇÃO" section with three blue buttons: "Consultar/Imprimir Boletim", "Verificar Autenticidade do BO", and "Como Funciona".

The right column features the "CIODES" logo (Centro Integrado de Operações de Defesa Social) and a photograph of a control room. Below the logo is a blue banner with the text "DISQUE 190" and "Integração para o melhor atendimento!". Underneath is a section titled "O que é a Delegacia Online do Estado do Espírito Santo" with a plus icon. The text in this section reads: "A Delegacia Online é um canal direto com o cidadão no intuito de facilitar o atendimento policial na incidência de determinados tipos de ocorrência. No Sistema da Delegacia Online é permitido o registro das seguintes modalidades de ocorrência: ROUBO, ocorrência: FURTO, PERDA e EXTRAVIO de DOCUMENTOS e/ou OBJETOS (exceto veículos). EXCEPCIONALMENTE estamos permitindo registrar outros tipos de ocorrência. Registre sua ocorrência, [clique aqui](#)".



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Preencha os dados solicitados e clique em registrar nova ocorrência.

### Registrar Nova Ocorrência

\*E-mail:

\*Confirme o E-mail:

Tipo de Telefone:

Telefone:

Confirme o Telefone:

\*Código de Verificação:  

[Regenerar Código](#)

\* Campo Obrigatório.

Ao registrar a ocorrência, o sistema gera um **número de protocolo** e uma **chave de acesso** que serão enviados para o e-mail cadastrado por você.





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Leia com atenção a mensagem de e-mail. Nela **estarão informações úteis**, e caso não receba, procure na caixa de Spam.

[DeOn - nºprot.: 2020[REDACTED] do dia 14/04/2020] Seu registro de ocorrência esta pronto para ser acessado. > Caixa de entrada x

Delegacia OnLine <portal@sesp.es.gov.br> 10:27 (há 1 minuto) ☆ ↶ ⋮  
para mim ▾

Prezado cidadão,

A Polícia Civil do Espírito Santo recebeu a sua solicitação de CADASTRO na Delegacia OnLine.

**Informações Importantes:**

- Falsa comunicação à Polícia é CRIME previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro, ficando o autor sujeito a detenção de 1 a 6 meses ou multa.
- A Delegacia Online somente atende a fatos ocorridos no estado do Espírito Santo.
- O Boletim de Ocorrência somente pode ser registrado por pessoa maior de 18 anos.
- Em caso de furto ou roubo de objetos, TODOS eles deverão constar no mesmo registro de ocorrência.

Seu nº de protocolo é 20200[REDACTED] e sua chave é [REDACTED]. Guarde essas informações em um local seguro pois você precisará delas em diversos momentos.

Você já pode iniciar o preenchimento do seu Registro Provisório de Boletim de Ocorrência. O número de protocolo dessa solicitação é válido até 21/04/2020 10:27. Após essa data, caso você não tenha concluído o seu Registro, esta solicitação será cancelada e os dados enviados à Delegacia Online serão descartados.

[Clique Aqui](#) para acessar a Delegacia Online e dar início ao seu registro ou navegue até o nosso site, clique em REGISTRE SUA OCORRÊNCIA e insira seu nº de protocolo e senha.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Escolha a opção indicada em vermelho.

**ONLINE** | Sistema Digital de Registro de Ocorrências

Estado do Espírito Santo | 14 de Abril de 2020 | 10:34 horas

**Que tipo de ocorrência (incidente) você deseja cadastrar?**

	PERDA/EXTRAVIO de DOCUMENTOS	Ex: (Notebook, Celular, Bicicleta, Passaporte, Identidade, CPF, CNH e etc. Exceto Veículos)
	PERDA/EXTRAVIO de OBJETOS	Ex: (Notebook, celular, Bicicleta, e etc. Exceto Veículo)
	FURTO/ROUBO de OBJETOS e/ou DOCUMENTOS	Ex: (Notebook, Celular, Bicicleta, Passaporte, Identidade, CPF, CNH e etc. Exceto Veículos)
	<b>OUTRAS OCORRÊNCIAS A SEREM CLASSIFICADAS PELA AUTORIDADE POLICIAL</b>	Neste caso você deverá ler com atenção todas as informações contidas na notificação que virá no boletim de ocorrência.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



No campo 01 você vai preencher seus dados corretamente para evitar a devolução da ocorrência para correção.

01 - Informe SEUS DADOS | Comunicante

*Tipo de Envolvimento:	<input type="text"/>					
*RG:	<input type="text"/>	*UF:	<input type="text"/>	CPF:	<input type="text"/>	
*Nome:	<input type="text"/>				*Data de Nascimento:	<input type="text"/>
*Nome da Mãe:	<input type="text"/>				Nome do Pai:	<input type="text"/>
*Sexo:	<input type="text"/>	Orientação Sexual:	<input type="text"/>	Cor:	<input type="text"/>	
Estado Civil:	<input type="text"/>			Nacionalidade:	<input type="text"/>	
Naturalidade	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Escolaridade:	<input type="text"/>	
*E-Mail:	<input type="text" value="zazumodas@gmail.com"/>					
Telefone Celular:	<input type="text" value="27"/>	<input type="text" value="997441401"/>		Telefone Residencial:	<input type="text"/>	
Profissão:	<input type="text"/>			Telefone Comercial:	<input type="text"/>	
				Trabalha?	<input type="text"/>	



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



É importante fazer o registro com o RG (documento de identidade) em mãos, pois, se os dados não forem idênticos aos que constam no documento, você não conseguirá prosseguir.



## Atenção

- Nome da mãe não confere com do RG informado.
- Nome do pai não confere com do RG informado.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Preencha seu endereço correto, com pontos de referência, colaborando, futuramente, com a Polícia e a Justiça.

## Endereço do Comunicante

\*Tipo de Endereço:

\*UF:

\*Cidade:

\*Bairro:

Logradouro:

Nº:

Complemento:

CEP:

Ponto de Referência:

Observação:



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Ponto de referência e informações adicionais são tão importantes quanto o endereço.

Ponto de Referência: PRÓX SORVETERIA SORVETE BOM

Observação: CASA VERDE COM JANELA DE MADEIRA, 3º ANDAR



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Agora você poderá seguir para o próximo passo.

 **Salvar Ocorrência**

**Próximo Passo** ➤➤



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Quando e onde o fato aconteceu?

No campo 02 você deverá indicar o **dia** e **local** onde ocorreu o **crime**.

Exemplo: crime de ameaça. Foi na sua casa? Na rua? Na casa de

02 - Informe QUANDO e ONDE o fato ocorreu

*Data do Fato:	<input type="text"/>	*Hora aproximada:	<input type="text"/>
*Tipo do Local:	<input type="text"/>		
*UF:	<input type="text"/>		
*Cidade:	<input type="text"/>		
*Bairro:	<input type="text"/>		
Logradouro:	<input type="text"/>		
Nº:	<input type="text"/>		



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Se houver necessidade de indicar algum objeto que tenha relação com o fato, exemplo: veículo, celular, documentos, liste-os no campo 03.

03 - Informe os OBJETOS relacionados ao fato

Clique no botão "Novo Objeto", selecione o "Tipo de Objeto" desejado, preencha o formulário específico do objeto (ou documento) selecionado e depois clique em "Incluir na lista de Objetos". Campos com "\*" são de caráter obrigatório.

Lista de Objetos	
Tipo Objeto	
Não foram encontrados objetos para a ocorrência.	



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Agora chegou a hora de você nos contar como tudo aconteceu. No campo 04 tente descrever o fato com maior precisão e não use abreviações.

✓ **Lembre-se: você está produzindo um documento oficial.**

Procure escrever no seu texto, as respostas das perguntas da página seguinte.

04 - Informe COMO ocorreu o fato

Descreva como ocorreu o fato que esta sendo registrado:

ATENÇÃO: É possível salvar utilizando o atalho ALT+S.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



- ✓ Qual a sua relação com o autor (a)? Namorado (a), cônjuge, convivente? Outros?
- ✓ Há quanto tempo estão juntos?
- ✓ Houve término?
- ✓ Em que data?
- ✓ Residem juntos?
- ✓ A casa pertence a quem? (do casal, de familiares, alugada);
- ✓ Possuem filhos? Quantos? (nome e idade);
- ✓ Já foi agredida anteriormente? Quando e como?
- ✓ Possui Medidas Protetivas? Em caso positivo, qual o n.º processo?
- ✓ Caso não possua, deseja solicitar medidas protetivas?
- ✓ Como se deu o fato?
- ✓ O autor alega alguma motivação específica? Qual?



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Salve sua ocorrência e vá para o próximo passo:





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



No campo 05 é **necessário o preenchimento** de forma **completa e correta**, pois estamos falando do autor do fato (suspeito/investigado). O dados aqui contidos, ajudarão a polícia identificá-lo e encontrá-lo mais rápido.

05 - Informe OUTROS ENVOLVIDOS

[+ Novo Envolvido](#)

Lista de Envolvidos	
Nome	Tipo de Envolvimento
Nenhum envolvido cadastrado.	

<< << >> >>



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Você poderá cadastrar outros envolvidos, como uma testemunha.  
Basta clicar em Novo Envolvido

05 - Informe OUTROS ENVOLVIDOS

[Novo Envolvido](#)

Lista de Envolvidos

Nome	Tipo de Envolvimento	
[REDACTED]	SUSPEITO/INVESTIGADO	

1

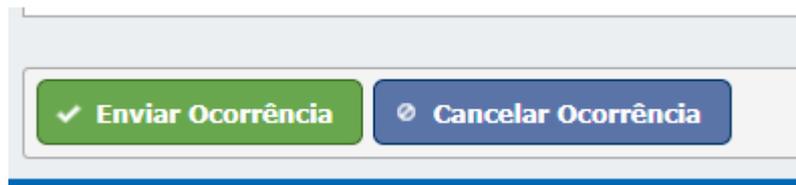


# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Pronto! Chegamos ao final do registro.

Verifique se todos os campos estão corretos e clique em enviar ocorrência.





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Aparecerá uma mensagem informando que seu registro foi enviado para análise.

## Encerrar Ocorrência

Este Registro Provisório foi enviado para análise. Em breve um e-mail informando sobre a validação ou não destes dados será enviado para o endereço [REDACTED]@gmail.com. Caso não tenha recebido, verifique em sua caixa de SPAM

! Ok



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Agora você já pode ligar para a **Delegacia Especializada de Atendimento à da Mulher** do seu município e informar o **número do protocolo** para validação.





## GRANDE VITÓRIA (REGIÃO METROPOLITANA)

- **Vitória: (27) 3137-9115**
- **Vila Velha: (27) 3388-2481**
- **Cariacica: (27) 3136-3118**
- **Viana: (27) 3255-1171 / (27) 3255-3095**
- **Serra (27) 3328-7212 / (27) 3328-2869**
- **Guarapari (27) 3262-7022**

**Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira de 08:00h às 18:00h**



## INTERIOR DO ESTADO

- Aracruz: (27) 3256-8186
- Cachoeiro de Itapemirim: (28) 3155-5080
- Colatina: (27) 3177-7121
- Linhares: (27) 3264-2537
- Nova Venécia: (27) 3752-6108
- São Mateus: (27) 3767-8135
- Venda Nova do imigrante: (28) 3546-1124
- Neam Itapemirim: (28) 3529-5008 / (28) 3529-5184

**Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira de 08:00h às 18:00h**



## PLANTÃO

- **Plantão Especializado de Atendimento à Mulher: (27) 3323-4045**

**Todos os dias da semana – 24 horas**



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Viu como é fácil!

Agora é só você seguir  
as nossas orientações!

**Se você for Vítima de  
Violência Doméstica e Familiar**

**DENUNCIE**

**Ligue 190**

**181**  
**DISQUE**  
**DENÚNCIA**

