



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2026 - 2027

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO ESPÍRITO SANTO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

RICARDO DE REZENDE FERRAÇO
Governador do Estado do Espírito Santo

ÁLVARO ROGÉRIO DUBOC FAJARDO
SECRETÁRIO DE ESTADO DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO

LEONARDO GERALDO BAETA DAMASCENO
Secretário de Estado da Segurança Pública e Defesa Social

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

JORDANO BRUNO GASPERAZZO LEITE
Delegado Geral da Polícia Civil do Espírito Santo

FABRÍCIO ARAÚJO DUTRA
Delegado Geral Adjunto da Polícia Civil do Espírito Santo

ARIANA CAMARA DA SILVA
ALCIONE ALVARENGA PINHEIRO
MARCELA GROS E SILVA DRUMOND
DINO CÉZAR PEREIRA
NÍSIA INÊS ARRUDA DE ABREU
MARYA VICTÓRYA DIAS DA LUZ LIMA
NATHALIA RIBEIRO LIMA BATISTA
Comissão Permanente de Planejamento Estratégico

ARIANA CAMARA DA SILVA
MARCELA GROS E SILVA DRUMOND
MARYA VICTÓRYA DIAS DA LUZ LIMA
LARYSSA LOPES COSTA
Assessoria de Planejamento, Projetos e Modernização da Gestão

Assessoria de Planejamento, Projetos e Modernização da Gestão - APPMG
(27) 3198-5812 / 3198-5813
appmg@pc.es.gov.br



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO



PLANO ESTRATÉGICO

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA E PLANEJAMENTO

ANA LUCIA DE LIMA PANSINI

Subsecretária de Planejamento e Projetos

ANNA CLÁUDIA AQUINO DOS SANTOS

Coordenadora da Transferência de Metodologia em Gestão Estratégica

Gerente de Planejamento e Gestão de Políticas Públicas

DAVIDSON DE ALMEIDA MIRANDA

Gerente de Projetos e Ações Estratégicas

AMANDA PAVÃO GOES MOREIRA

ANDREA MARIA NUNES NOBRE DA SILVA

CARLO DANIEL BARBOSA GOIS CAVACO

EDSON MACHADO FERREIRA

MARIELLE KELLY DO PATROCÍNIO

RAQUEL FERRARI PASSAMANI

Equipe Técnica da SEP

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

ARIANA CAMARA DA SILVA

MARCELA GROS E SILVA DRUMOND

MARYA VICTÓRYA DIAS DA LUZ LIMA

LARYSSA LOPES COSTA

Equipe Técnica da PCES

PROJETO GRÁFICO, INFOGRAFIA, IDEALIZAÇÃO E CONTEÚDO

MARYA VICTÓRYA DIAS DA LUZ LIMA

Assessora Especial da Assessoria de Planejamento, Projetos e Modernização da Gestão

LARYSSA LOPES COSTA

Assistente Administrativa da Assessoria de Planejamento, Projetos e Modernização da Gestão

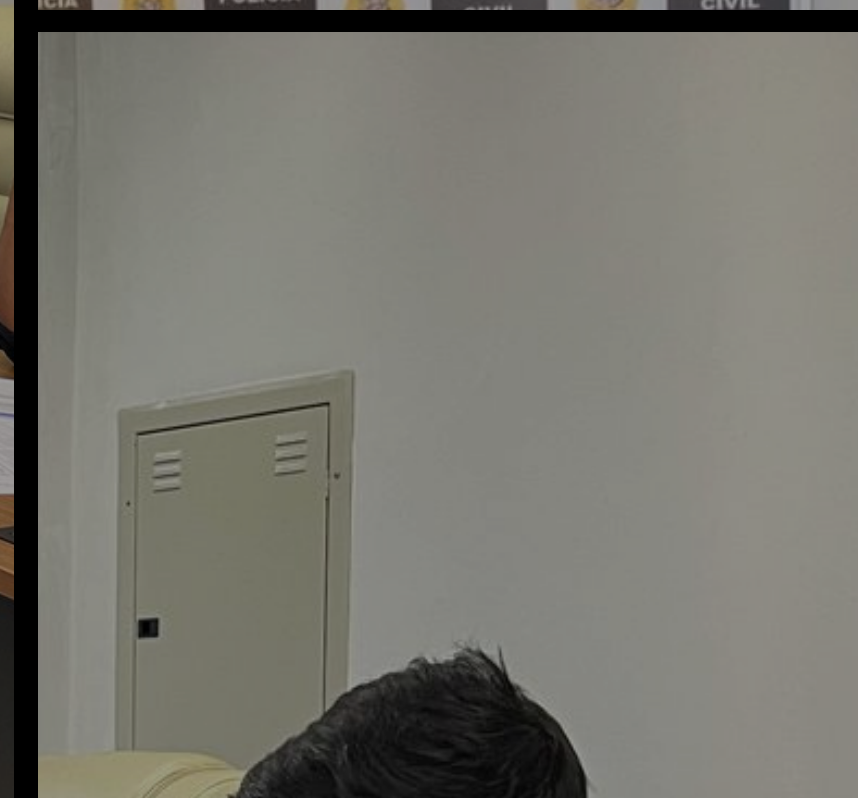
REVISÃO

ARIANA CAMARA DA SILVA

Chefe da Assessoria de Planejamento, Projetos e Modernização da Gestão



“Planejar é direcionar o futuro.
Executar é transformá-lo em realidade.”



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

Introdução 4

CONTEXTUALIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentação 7

Evolução Institucional 8

METODOLOGIA E ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO

Metodologia de Planejamento 9

Etapas do Planejamento 10

Mapa de Partes Interessadas 11

IDENTIDADE E DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

Alinhamento Estratégico Institucional 13

Construção da Identidade Estratégica 14

Identidade Estratégica 15

ANÁLISE E DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Análise Estratégica 17

Matriz SWOT 18

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Direcionadores Estratégicos 19

DESAFIOS ESTRATÉGICOS

Desafios Estratégicos 20

Eixos Estratégicos 21

Detalhamento dos Eixos alinhado aos Desafios 22

Identificação dos Desafios Estratégicos 23

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

Análise das Árvores de Soluções 24

Árvores de Soluções 25

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Das Soluções ao Monitoramento Estratégico 33

Indicadores e Metas Estratégicas 34

EXECUÇÃO ESTRATÉGICA

Projetos Estratégicos 38

ENCERRAMENTO 41

CONSIDERAÇÕES FINAIS 42



MENSAGEM DO DELEGADO GERAL

A Polícia Civil do Estado do Espírito Santo inicia um novo ciclo de gestão em um momento de evolução e fortalecimento institucional. A instituição tem avançado de forma consistente, com investimentos em tecnologia, modernização da infraestrutura, qualificação dos processos e valorização dos servidores, consolidando uma Polícia Civil cada vez mais eficiente, inovadora e preparada para os desafios contemporâneos da segurança pública.

Neste contexto, o Planejamento Estratégico 2026–2027 se apresenta como um instrumento fundamental de governança, direcionando ações estruturantes e fortalecendo uma gestão orientada por resultados. Mais do que estabelecer metas, o planejamento organiza prioridades, potencializa recursos e impulsiona projetos estratégicos voltados à modernização da atividade investigativa e à melhoria contínua do atendimento ao cidadão.

A incorporação de soluções tecnológicas, o fortalecimento da inteligência policial, a integração de sistemas e a transformação digital dos processos institucionais representam pilares essenciais para ampliar a capacidade investigativa, aumentar a resolutividade e promover maior eficiência operacional em todas as regiões do Estado.

Este novo ciclo também reforça o compromisso com a inovação, com a gestão eficiente dos recursos públicos e com a construção de uma Polícia Civil cada vez mais estruturada, integrada e tecnológica. O fortalecimento institucional passa, necessariamente, pela modernização das ferramentas de trabalho, pela qualificação permanente dos servidores e pela adoção de práticas de gestão contemporâneas.

Assumo este novo momento com responsabilidade e compromisso, dando continuidade aos avanços conquistados e impulsionando novas iniciativas voltadas ao aprimoramento da Polícia Civil do Espírito Santo. Nosso objetivo é consolidar uma instituição moderna, inovadora e orientada por resultados, capaz de responder com eficiência às demandas da sociedade e contribuir de forma efetiva para a segurança pública.

O Planejamento Estratégico 2026–2027 representa, portanto, um marco de continuidade e evolução, reafirmando o compromisso institucional com a inovação, a eficiência e o fortalecimento da Polícia Civil, sempre com foco na excelência do serviço prestado à população capixaba.

Seguiremos avançando com visão de futuro, responsabilidade e compromisso institucional, construindo uma Polícia Civil cada vez mais tecnológica, estruturada e preparada para os desafios do presente e do futuro.



Jordano Bruno Gasperazzo Leite
Delegado Geral da Polícia Civil do
Espírito Santo

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo para o período de 2026–2027 constitui um instrumento fundamental de gestão, orientado pela busca contínua por eficiência, inovação e melhoria dos serviços prestados à sociedade.

A sua elaboração decorre de um processo estruturado e participativo, sob a coordenação metodológica da Gerência de Planejamento e Gestão de Políticas Públicas, da Secretaria de Economia e Planejamento (SEP), por meio da realização de ciclos de capacitação e oficinas técnicas que mobilizaram representantes de diversas áreas da instituição. Esse processo possibilitou a construção coletiva de diagnósticos, a identificação de desafios institucionais e a definição de prioridades estratégicas.

O planejamento foi desenvolvido com base em metodologias reconhecidas de gestão pública, contemplando a análise do ambiente interno e externo, a definição da identidade institucional e dos desafios estratégicos, a estruturação de uma Carteira de Projetos e Ações e a construção de indicadores e metas para acompanhamento dos resultados.

Destaca-se que este caderno não se limita à formalização de diretrizes, mas se configura como um instrumento de governança, capaz de orientar a tomada de decisão, subsidiar a alocação de recursos e promover maior integração entre as áreas da Polícia Civil.

Ao estabelecer objetivos claros, mensuráveis e alinhados às demandas da sociedade, o Planejamento Estratégico 2026–2027 fortalece a atuação institucional, contribuindo para o aprimoramento da atividade investigativa, a modernização da gestão e o aumento da confiança da população na Polícia Civil do Espírito Santo.

EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A Polícia Civil do Estado do Espírito Santo tem avançado na consolidação de uma gestão estratégica orientada por resultados, incorporando práticas modernas de planejamento, monitoramento e avaliação institucional.

Nesse contexto, destaca-se a atuação da Assessoria de Planejamento, Projetos e Modernização da Gestão (APPMG), responsável por estruturar, coordenar e fortalecer as iniciativas estratégicas da instituição, promovendo maior integração entre planejamento, execução e monitoramento.

Nos últimos anos, a instituição tem promovido investimentos em tecnologia, fortalecido sua estrutura organizacional, aprimorado processos internos e ampliado a qualificação dos seus servidores, buscando maior eficiência na atuação policial e melhoria na prestação de serviços à sociedade.

Esse movimento tem contribuído para o fortalecimento da governança institucional, com maior uso de dados na tomada de decisão, priorização de ações estratégicas e integração entre as diferentes áreas da organização.

A evolução institucional também se reflete na capacidade de adaptação às novas demandas da segurança pública, especialmente diante do avanço da criminalidade e da necessidade de respostas mais ágeis, integradas e baseadas em inteligência.

Nesse cenário, o planejamento estratégico se consolida como instrumento essencial para orientar a atuação institucional, organizar prioridades e promover maior efetividade nas ações desenvolvidas.

METODOLOGIA DE PLANEJAMENTO

A construção do Planejamento Estratégico 2026–2027 foi conduzida com base em uma metodologia estruturada, participativa e alinhada às melhores práticas de gestão pública e governança institucional, assegurando rigor técnico, consistência analítica e legitimidade ao processo.

O desenvolvimento do planejamento contou com o apoio técnico da Secretaria de Economia e Planejamento (SEP), por meio da realização de oficinas estratégicas que envolveram representantes de diversas áreas da Polícia Civil. Esse processo participativo possibilitou a construção coletiva das diretrizes institucionais, garantindo que as diferentes perspectivas organizacionais fossem consideradas na definição das prioridades estratégicas.

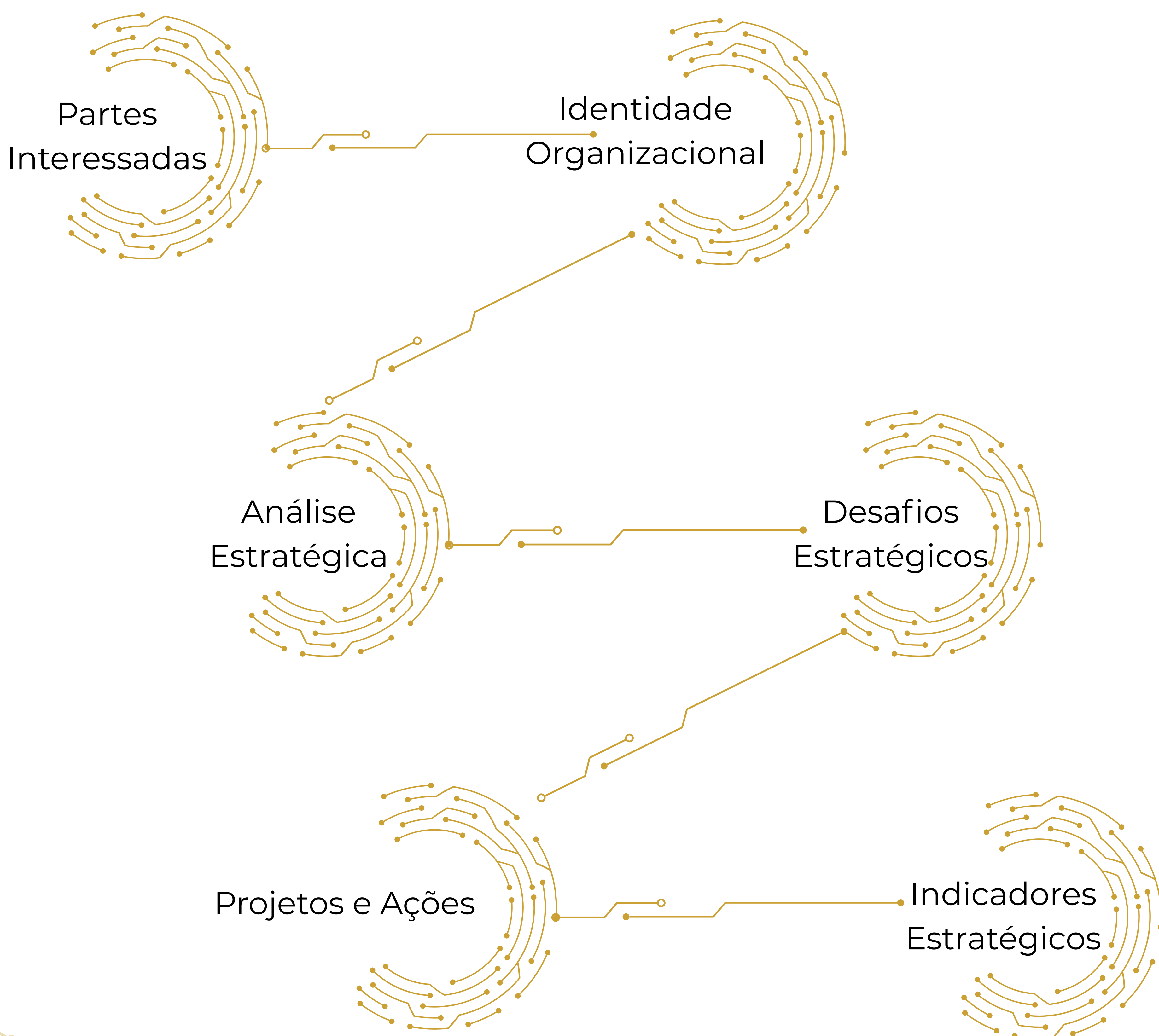
Essa abordagem metodológica assegura coerência entre diagnóstico, planejamento e execução, permitindo que as ações institucionais estejam fundamentadas em evidências, alinhadas às necessidades organizacionais e orientadas à geração de valor público.



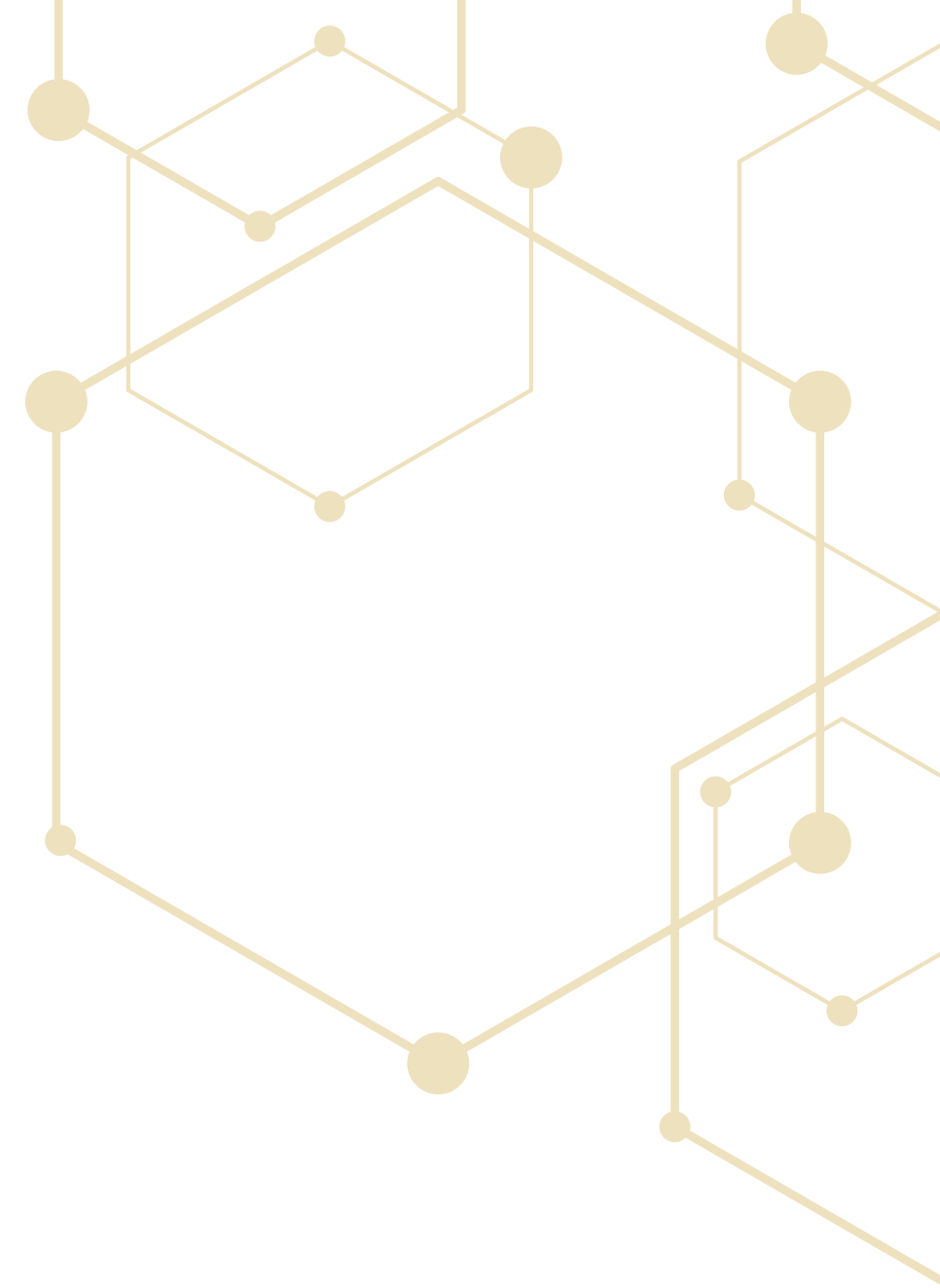
ETAPAS DO PLANEJAMENTO

A metodologia adotada foi estruturada em etapas sequenciais e interdependentes, garantindo coerência entre o diagnóstico institucional, a definição de prioridades e a estruturação das ações estratégicas.

Cada etapa contribui para a construção de um planejamento integrado, orientado por evidências e alinhado às necessidades institucionais.



MAPA DE PARTES INTERESSADAS



A identificação das partes interessadas constitui etapa fundamental do Planejamento Estratégico, permitindo compreender os atores que influenciam ou são impactados pela atuação da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

Durante as oficinas de planejamento, foram mapeados os principais stakeholders institucionais, considerando seu nível de influência e interesse, bem como seu papel no contexto da segurança pública e da gestão governamental.

Esse mapeamento possibilita o alinhamento das estratégias institucionais às demandas da sociedade, fortalecendo a articulação interinstitucional e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados.



MAPA DE PARTES INTERESSADAS

MANTER INFORMADO

- População capixaba
- Comerciantes e empresários
- Concurseiros
- Poder Judiciário
- Ministério Público
- Secretaria de Direitos Humanos (SEDH)
- Secretaria de Justiça (SEJUS)
- Sindicatos e associações
- Forças de Segurança Pública e Defesa Social

GERENCIAR E MANTER PRÓXIMO

- Governador
- Atores políticos: Prefeitos, Vereadores, Deputados Estaduais, Deputados Federais e Senadores
- Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social (SESP)
- Secretaria de Economia e Planejamento (SEP)
- Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (SEGER)
- Procuradoria-Geral do Estado (PGE)
- Tribunal de Contas do Estado (TCE-ES)
- Imprensa



MONITORAR

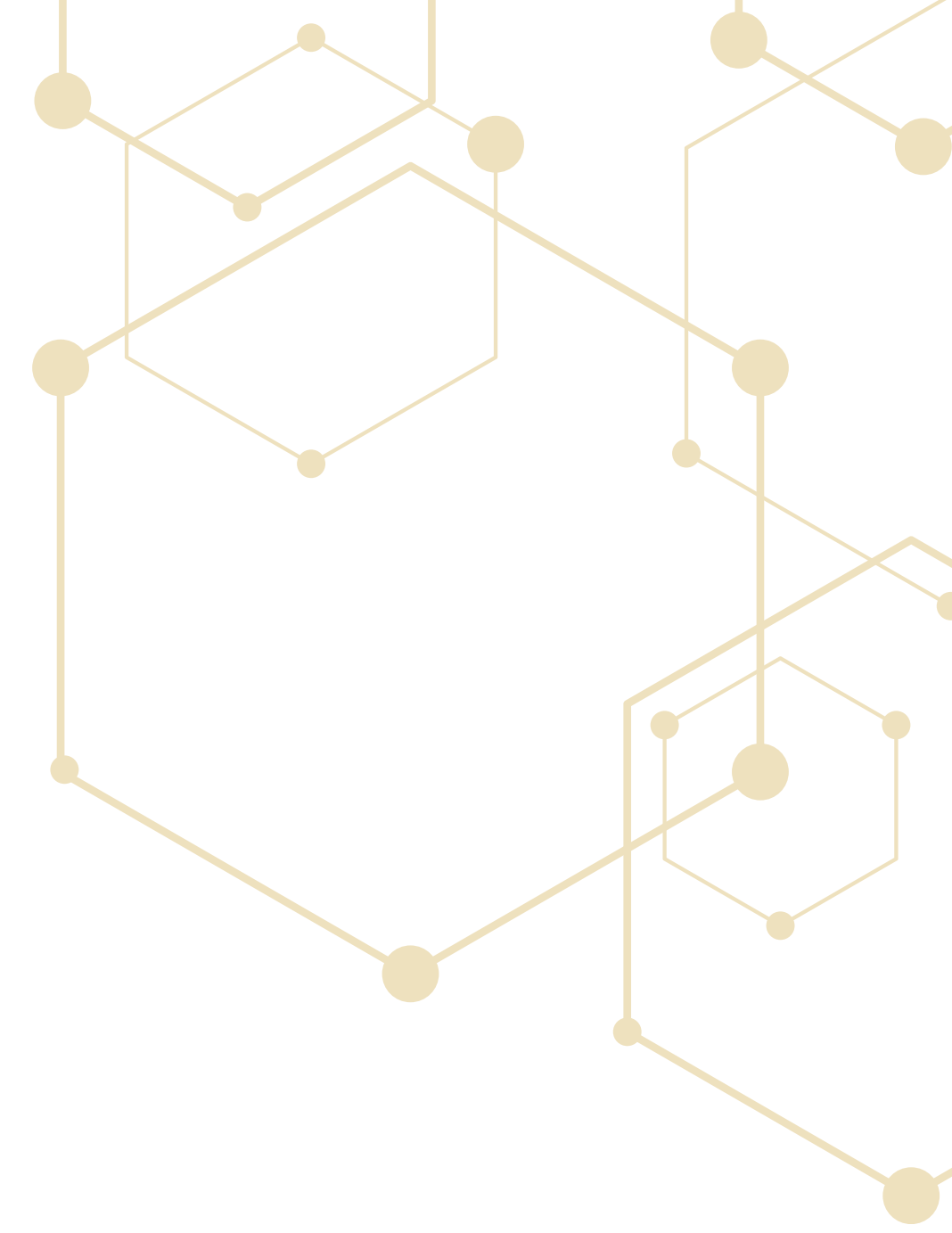
- Ordem dos Advogados do Brasil (OAB);
- Movimentos sociais;
- Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASSES);
- Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo (IPAJM)

MANTER SATISFEITO

Secretaria Nacional de Segurança Pública (SENASP)

A identificação e classificação das partes interessadas permitem à Polícia Civil direcionar suas estratégias de comunicação, articulação institucional e tomada de decisão, promovendo maior alinhamento entre as ações desenvolvidas e as expectativas dos diferentes atores envolvidos.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



O mapeamento das partes interessadas não se limita à identificação dos atores envolvidos, mas constitui um elemento essencial para o alinhamento estratégico da instituição.

A compreensão das expectativas, demandas e níveis de influência desses atores permite direcionar a atuação institucional de forma mais assertiva, fortalecendo a articulação interinstitucional, aprimorando a comunicação e ampliando a capacidade de resposta da Polícia Civil.

Esse alinhamento contribui diretamente para a definição da identidade institucional, assegurando que missão, visão e valores estejam conectados às necessidades da sociedade e às diretrizes governamentais, promovendo maior coerência entre planejamento e execução.

Dessa forma, a análise das partes interessadas atua como base estruturante para as etapas subsequentes do planejamento estratégico, garantindo que as decisões institucionais estejam fundamentadas em uma compreensão abrangente do ambiente no qual a organização está inserida.



DEFINIÇÃO DA IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A definição da identidade organizacional e estratégica da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo foi realizada de forma participativa, a partir das contribuições coletadas durante as oficinas de planejamento.

Esse processo permitiu a consolidação dos elementos que orientam a atuação institucional, garantindo alinhamento entre o propósito organizacional, as diretrizes governamentais e as necessidades da sociedade.

A identidade estratégica representa a base do planejamento, orientando a formulação de objetivos, projetos e ações institucionais.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A identidade institucional da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo expressa o propósito, a direção e os princípios que orientam sua atuação.

MISSÃO

"Reduzir a impunidade, a criminalidade e a violência atuando por meio de uma investigação pautada na legalidade, garantindo o bem-estar coletivo e o respeito à dignidade da pessoa humana."

VISÃO

"Ser uma instituição policial de referência nacional, até 2027, em resolutividade de crimes, por meio de planejamento de excelência, gestão inovadora e valorização dos seus servidores."

VALORES

- ÉTICA;
- COMPROMETIMENTO;
- TRANSPARÊNCIA;
- INOVAÇÃO;

- INTEGRAÇÃO;
- VOCAÇÃO;
- PROATIVIDADE;
- INTEGRIDADE.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

A identidade institucional da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo estabelece os fundamentos que orientam sua atuação, por meio da definição de sua missão, visão e valores.

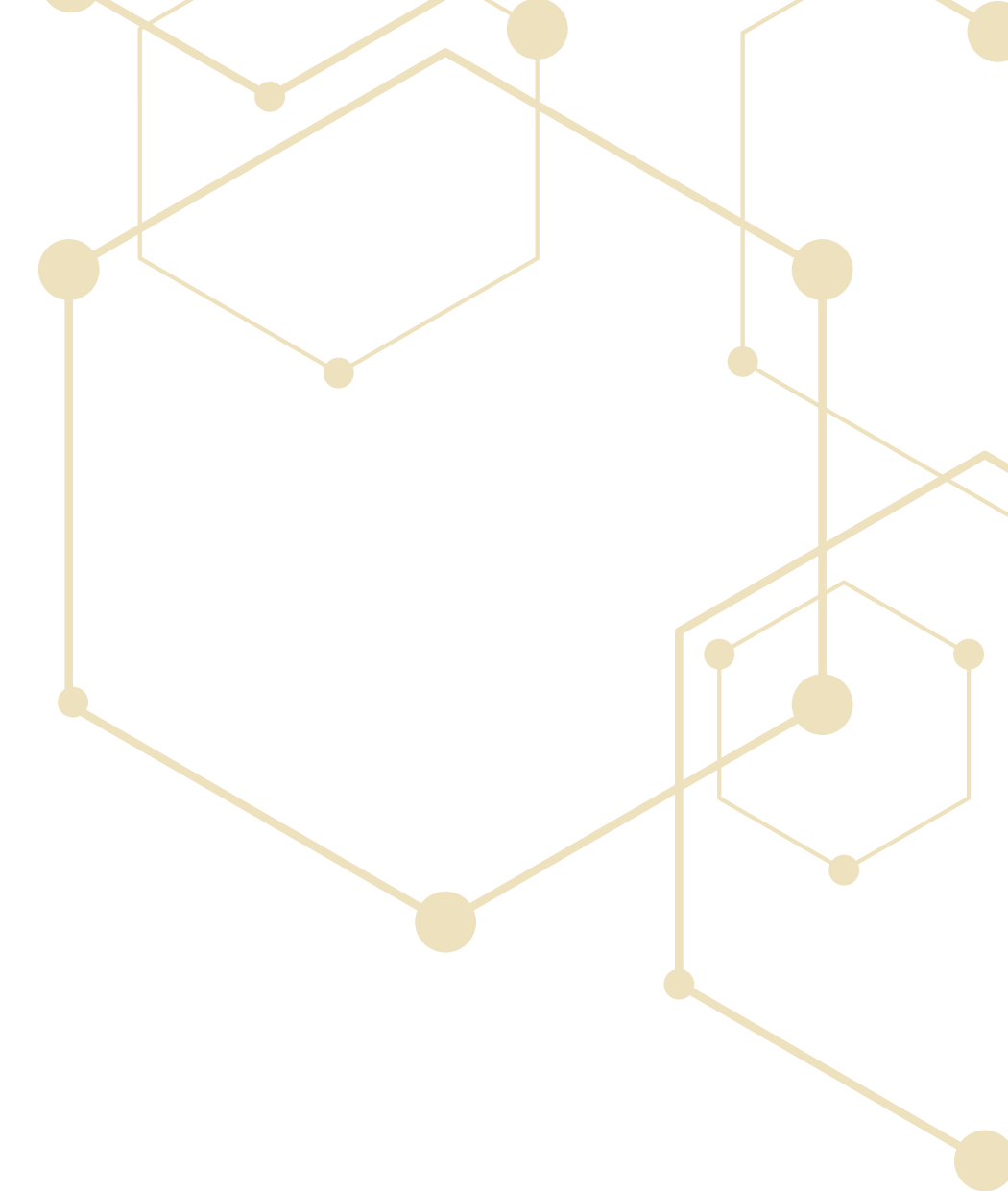
Para que essa identidade se traduza em resultados concretos, torna-se essencial compreender o contexto institucional, considerando fatores internos e externos que influenciam diretamente sua atuação.

Nesse sentido, o alinhamento estratégico institucional integra os direcionadores organizacionais à análise do ambiente, permitindo decisões mais assertivas, orientadas por evidências e foco em resultados.

A partir desse alinhamento, a instituição avança para a análise estratégica, etapa que subsidia a identificação dos principais desafios institucionais.



ANÁLISE ESTRATÉGICA



A análise estratégica da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo foi realizada com o objetivo de compreender, de forma integrada, os fatores internos e externos que influenciam sua atuação institucional, bem como os principais problemas que impactam o desempenho organizacional e a entrega de valor público à sociedade.

Para tanto, foram utilizadas três ferramentas metodológicas complementares: a Matriz SWOT, a Árvore de Problemas e a Árvore de Soluções. A Matriz SWOT possibilitou a identificação das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas ao ambiente institucional, permitindo uma leitura ampla do contexto interno e externo da Polícia Civil.

A Árvore de Problemas foi utilizada para aprofundar o diagnóstico dos principais pontos críticos identificados, permitindo visualizar a relação entre causas, problemas centrais e consequências. Essa ferramenta contribuiu para compreender não apenas quais desafios deveriam ser enfrentados, mas também quais fatores estruturais estavam na origem desses problemas e quais impactos eles produziam sobre a atuação policial, a gestão institucional e a prestação de serviços ao cidadão.

A partir desse diagnóstico, foi aplicada a Árvore de Soluções, por meio da qual os problemas foram convertidos em desafios estratégicos, as causas foram transformadas em meios de enfrentamento e as consequências foram traduzidas em impactos positivos esperados. Essa etapa permitiu estruturar soluções mais coerentes, direcionadas e conectadas às necessidades reais da instituição.

Dessa forma, a análise estratégica constituiu a base para a definição dos desafios estratégicos, dos eixos de atuação, das soluções prioritárias, dos indicadores e dos projetos que orientarão o ciclo de planejamento 2026–2027.



MATRIZ SWOT

FORÇAS

- Equipamentos;
- Novas tecnologias;
- Proatividade;
- Credibilidade institucional;

FRAQUEZAS

- Déficit de efetivo;
- Limitações de infraestrutura;
- Necessidade de padronização de processos;
- Integração limitada entre sistemas;
- Poucas oportunidades de capacitação especializada.

OPORTUNIDADES

- Avanço das tecnologias aplicadas à segurança pública;
- Possibilidade de captação de recursos externos;
- Integração entre órgãos e instituições;
- Fortalecimento das políticas públicas de segurança.

AMEAÇAS

- Crescimento da criminalidade, especialmente digital;
- Restrições orçamentárias;
- Complexidade crescente das investigações;
- Interferências externas e mudanças normativas.

ÁRVORES DE PROBLEMAS

A Árvore de Problemas foi utilizada como ferramenta de aprofundamento do diagnóstico institucional, permitindo compreender, de forma estruturada, os principais fatores que impactam a atuação da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

Por meio dessa metodologia, foram analisadas as relações entre os problemas centrais identificados, suas causas e suas consequências, possibilitando uma leitura mais ampla das fragilidades institucionais e dos efeitos gerados sobre a atividade policial, a gestão organizacional e a prestação de serviços à sociedade.

Essa etapa contribuiu para qualificar a análise estratégica, permitindo que os desafios institucionais fossem definidos com maior clareza, coerência e aderência à realidade organizacional. Ao evidenciar as causas que sustentam os problemas e os impactos decorrentes, a Árvore de Problemas fortaleceu a conexão entre diagnóstico, priorização estratégica e formulação de soluções.

Dessa forma, a ferramenta constituiu uma base metodológica essencial para a construção das Árvores de Soluções, nas quais os problemas identificados foram convertidos em desafios estratégicos, as causas em meios de enfrentamento e as consequências em impactos positivos esperados.



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

Com base na análise estratégica realizada, foram definidos os direcionadores institucionais que orientarão a atuação da Polícia Civil no período de 2026–2027.

Esses direcionadores representam as principais prioridades estratégicas da instituição, organizadas em eixos que estruturam as ações e projetos a serem desenvolvidos.

A definição desses eixos permite maior alinhamento entre as áreas organizacionais, promove a integração das iniciativas institucionais e assegura foco na geração de resultados concretos para a sociedade.

Os direcionadores estratégicos estabelecidos são:

- Atendimento ao Cidadão;
- Gestão de Pessoas;
- Processos e Tecnologia.

Esses eixos constituem a base para a formulação dos projetos estratégicos e definição dos indicadores de desempenho.



DESAFIOS ESTRATÉGICOS

A partir da análise estratégica realizada, foram definidos os principais desafios institucionais da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo para o período de 2026–2027.

Os desafios estratégicos representam os principais problemas a serem enfrentados e superados pela instituição, refletindo tanto as limitações internas identificadas quanto as demandas externas relacionadas à segurança pública.

Esses desafios foram estruturados de forma a orientar a formulação de projetos estratégicos, direcionar esforços institucionais e promover maior alinhamento entre as áreas organizacionais.

A definição clara dos desafios permite que a atuação da Polícia Civil seja mais focada, integrada e orientada por resultados, contribuindo para o fortalecimento institucional e a melhoria dos serviços prestados à sociedade.



EIXOS ESTRATÉGICOS

Os desafios institucionais foram organizados em eixos estratégicos, que representam áreas prioritárias de atuação da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

Essa organização permite estruturar as ações de forma integrada, facilitar o acompanhamento dos resultados e promover maior eficiência na execução das iniciativas estratégicas.

Os eixos definidos para o período são:

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Foco na melhoria da qualidade do atendimento, ampliação da transparência institucional e fortalecimento da comunicação com a sociedade.

PROCESSOS E TECNOLOGIA

Aprimoramento da resolutividade investigativa por meio da modernização tecnológica, integração de sistemas e otimização dos processos organizacionais.

GESTÃO DE PESSOAS

Valorização dos servidores, capacitação continuada e promoção de ações voltadas à saúde e bem-estar institucional.



DETALHAMENTO DOS EIXOS ALINHADOS AOS DESAFIOS

Cada eixo estratégico contempla desafios específicos, que representam os principais pontos de atenção para o aprimoramento da atuação institucional da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

No eixo Atendimento ao Cidadão, destacam-se desafios relacionados à melhoria da experiência do usuário, à ampliação do acesso aos serviços e ao fortalecimento da transparência e da comunicação institucional.

No eixo Gestão de Pessoas, os desafios concentram-se na valorização dos servidores, no desenvolvimento contínuo de competências e na promoção de um ambiente organizacional saudável, integrado e orientado para resultados.

No eixo Processos e Tecnologia, os principais desafios envolvem a modernização dos sistemas, a integração das bases de dados, a padronização de fluxos e o aumento da eficiência investigativa.

A identificação desses desafios permite direcionar ações estratégicas mais assertivas e alinhadas às necessidades institucionais.

Nesse contexto, os desafios identificados servem como base para a aplicação da metodologia da Árvore de Soluções, que possibilita compreender a relação entre causas, problemas e impactos, subsidiando a definição de ações mais eficazes e direcionadas.

IDENTIFICAÇÃO DOS DESAFIOS ESTRATÉGICOS

A identificação dos desafios estratégicos da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo foi realizada a partir da análise do ambiente institucional, considerando fatores internos e externos que impactam diretamente sua atuação.

Com base nessa análise, foram definidos os principais focos de atuação para o período de 2026–2027, orientando a estruturação das soluções, dos indicadores e dos projetos estratégicos.

DESAFIOS ESTRATÉGICOS

1. **Ampliar e otimizar o efetivo da Polícia Civil**
2. **Promover melhorias no atendimento e na relação da PCES com o cidadão**
3. **Aprimorar a comunicação e o marketing**
4. **Aumentar a resolutividade de Inquéritos Policiais**
5. **Garantir o uso de tecnologias para investigação, inteligência e apoio administrativo**
6. **Ampliar a oferta de cursos de capacitação e fomentar a formação continuada dos servidores**
7. **Promover ações de atenção e cuidado à saúde física, mental e social dos servidores**
8. **Mapear e otimizar processos e rotinas organizacionais**

MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico representa a síntese visual do Planejamento Estratégico da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo para o ciclo 2026–2027, demonstrando a conexão entre a identidade institucional, os eixos estratégicos, os desafios prioritários e os valores que orientam a atuação da instituição. Por meio dele, é possível compreender, de forma integrada e objetiva, o caminho definido pela PCES para fortalecer sua capacidade investigativa, aprimorar a gestão, valorizar seus servidores e ampliar a qualidade dos serviços prestados à sociedade capixaba.



ANÁLISE DAS ÁRVORES DE SOLUÇÕES

Com base nos desafios estratégicos identificados, foram estruturadas as Árvores de Soluções, como ferramenta metodológica voltada ao aprofundamento do diagnóstico institucional.

Essa abordagem permite analisar, de forma integrada, as causas dos problemas, seus impactos e as soluções necessárias para o seu enfrentamento, promovendo maior clareza na definição das ações estratégicas.

As Árvores de Soluções fortalecem a coerência entre diagnóstico e execução, contribuindo para a construção de um planejamento mais estruturado, direcionado e orientado por resultados.

As árvores apresentadas a seguir estão organizadas de acordo com os eixos estratégicos definidos, assegurando coerência entre diagnóstico, priorização e definição de ações, fortalecendo a gestão orientada por resultados.

DESAFIOS → CAUSAS → SOLUÇÕES

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

EIXO: ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ÁRVORE 1

CONSEQUÊNCIAS

- Aumento da produtividade e da resolutividade de inquérito
- Melhoria nos serviços prestados à população
- Aumento da motivação das equipes
- Melhora da qualidade de vida das/dos profissionais
- Redução do afastamento de policiais

PROBLEMA

Ampliar e otimizar o efetivo da Polícia Civil

SOLUÇÕES

- Utilização de inteligência artificial para estatísticas
- Formação de gestores e efetivos
- Gestão efetiva de responsabilização e encaminhamentos devidos
- Transformação da ACADEPOL em uma academia acadêmica e efetiva
- Concurso regionalizado com tempo mínimo de permanência
- Critérios objetivos para movimentação/transferência

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

EIXO: ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ÁRVORE 2

CONSEQUÊNCIAS

- Melhora a imagem e a credibilidade perante a população
- Aumenta a sensação de segurança e participação da sociedade
- Melhora a imagem perante o Governo
- Diminui as cifras negras (subnotificação)
- Melhora dados estatísticos e análise criminal
- Aprimoramento das ações policiais
- Melhoria no combate ao crime
- Aumento da chegada de recursos
- Promoção da pacificação social

PROBLEMA

Promover melhorias no atendimento e na relação da PCES com o cidadão

SOLUÇÕES

- Criação de um chatbot
- Promover pesquisa de satisfação nas unidades policiais
- Criação do SAC
- Capacitação dos policiais quanto ao atendimento
- Atuação pedagógica da corregedoria
- Projetos sociais
- Descentralização e modernização da ACADEPOL
- Informar melhor o cidadão sobre a estrutura da PCES / conscientização
- Atendimento humanizado / espaço de acolhimento

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

EIXO: ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ÁRVORE 3

CONSEQUÊNCIAS

- Melhorar a imagem e a credibilidade da Instituição
- Integração entre setores/servidores (potencializa)
- Aumento da segurança e participação da sociedade
- Aumenta a autoestima dos policiais e a sensação de pertencimento à instituição
- Melhorar a valorização do servidor policial perante o Governo do Estado
- Aumento da sensação de segurança

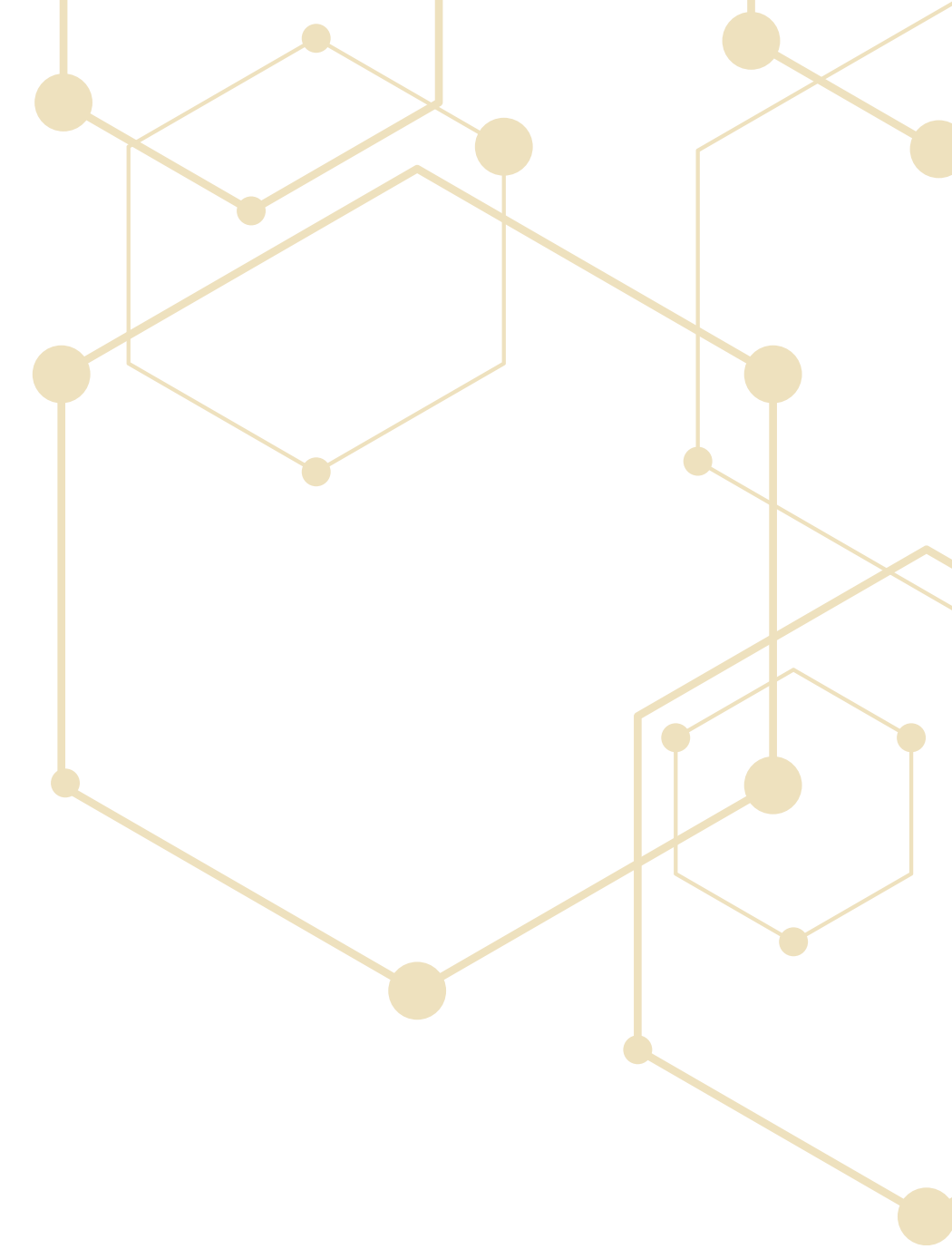
PROBLEMA

Aprimorar comunicação e marketing

SOLUÇÕES

- Fundos de tela criados para comemorar cargos e datas importantes
- Criação das mídias sociais oficiais da PCES
- Criação de um chatbot
- Elaborar o plano de comunicação
- Ampliar a estratégia digital
- Comunicação do diário de notícias
- Aquisição de equipamentos
- Campanha informativa visual sobre atendimento nas delegacias

ÁRVORES DE SOLUÇÕES



EIXO: PROCESSOS E TECNOLOGIA

ÁRVORE 4

CONSEQUÊNCIAS

- Aumento da eficiência investigativa
- Redução da impunidade
- Melhoria na segurança pública
- Aumento da confiança da população
- Melhoria da imagem institucional
- Maior efetividade da Justiça

PROBLEMA

Aumentar a resolutividade de inquéritos policiais

SOLUÇÕES

- Padronização de procedimentos investigativos
- Uso de tecnologia na investigação
- Integração entre unidades policiais
- Capacitação em investigação
- Monitoramento de desempenho
- Definição de metas de produtividade
- Gestão por resultados
- Fortalecimento da inteligência policial
- Revisão de fluxos de investigação
- Acompanhamento sistemático dos inquéritos

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

EIXO: PROCESSOS E TECNOLOGIA

ÁRVORE 5

CONSEQUÊNCIAS

- Aumento da eficiência investigativa
- Redução do tempo de resposta
- Melhoria na qualidade das investigações
- Aumento da resolutividade
- Fortalecimento da inteligência policial
- Melhoria da gestão administrativa

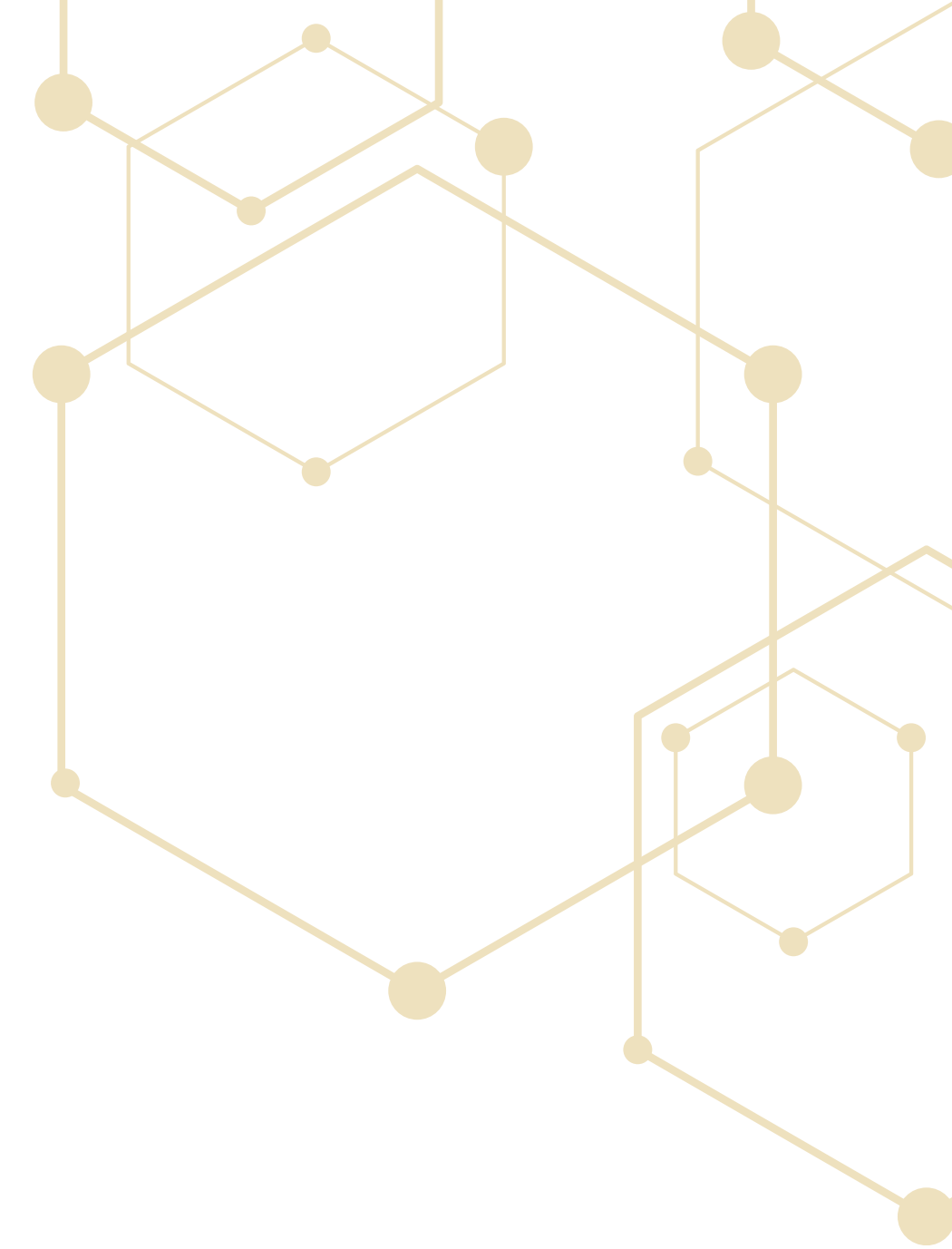
PROBLEMA

Garantir o uso de tecnologias para investigação, inteligência e apoio administrativo

SOLUÇÕES

- Aquisição de novas tecnologias investigativas
- Integração de sistemas
- Uso de inteligência artificial
- Modernização da infraestrutura tecnológica
- Capacitação tecnológica dos servidores
- Implantação de sistemas de análise de dados
- Automação de rotinas administrativas
- Fortalecimento da área de TI
- Ampliação de banco de dados integrados
- Uso de ferramentas de análise criminal

ÁRVORES DE SOLUÇÕES



EIXO: GESTÃO DE PESSOAS

ÁRVORE 6

CONSEQUÊNCIAS

- Melhoria na qualificação profissional
- Aumento da eficiência operacional
- Fortalecimento da instituição
- Maior motivação dos servidores
- Atualização constante do conhecimento
- Padronização de procedimentos

PROBLEMA

Ampliar a oferta de cursos de capacitação e fomentar a formação continuada dos servidores

SOLUÇÕES

- Ampliação dos cursos da ACADEPOL
- Parcerias com instituições de ensino
- Ensino à distância (EAD)
- Capacitações periódicas
- Trilhas de aprendizagem
- Incentivo à qualificação acadêmica
- Programas de desenvolvimento de liderança
- Capacitações técnicas específicas
- Avaliação de desempenho vinculada à capacitação
- Atualização contínua dos conteúdos

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

EIXO: GESTÃO DE PESSOAS

ÁRVORE 7

CONSEQUÊNCIAS

- Melhoria da qualidade de vida dos servidores
- Redução de afastamentos
- Aumento da produtividade
- Melhoria do clima organizacional
- Valorização do servidor
- Prevenção de doenças ocupacionais

PROBLEMA

Promover ações de atenção e cuidado à saúde física, mental e social dos servidores

SOLUÇÕES

- Ampliação do atendimento médico
- Atendimento psicológico
- Programas de saúde preventiva
- Parcerias com instituições de saúde
- Ampliação de especialidades médicas
- Acompanhamento contínuo dos servidores
- Programas de qualidade de vida
- Estruturação de unidades de saúde
- Campanhas de saúde
- Monitoramento da saúde do servidor

ÁRVORES DE SOLUÇÕES

EIXO: PROCESSOS E TECNOLOGIA

ÁRVORE 8

CONSEQUÊNCIAS

- Aumento da eficiência institucional
- Redução de retrabalho e desperdícios
- Maior padronização dos procedimentos
- Melhoria na tomada de decisão
- Aumento da produtividade
- Maior transparência organizacional

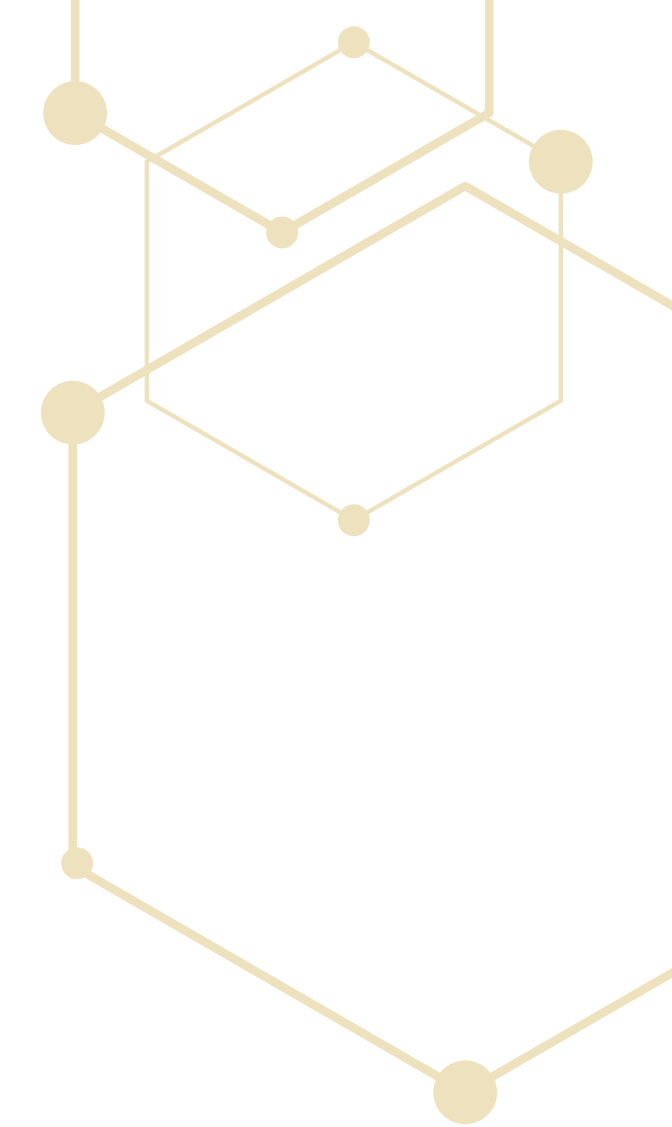
PROBLEMA

Mapear e otimizar processos e rotinas organizacionais

SOLUÇÕES

- Mapeamento dos processos institucionais
- Padronização de fluxos e procedimentos
- Elaboração de manuais operacionais
- Implantação de gestão por processos
- Uso de ferramentas tecnológicas para automação
- Capacitação dos servidores em gestão de processos
- Criação de indicadores de desempenho para processos
- Revisão periódica dos fluxos institucionais
- Integração entre setores
- Digitalização de processos

DAS SOLUÇÕES AO MONITORAMENTO ESTRATÉGICO



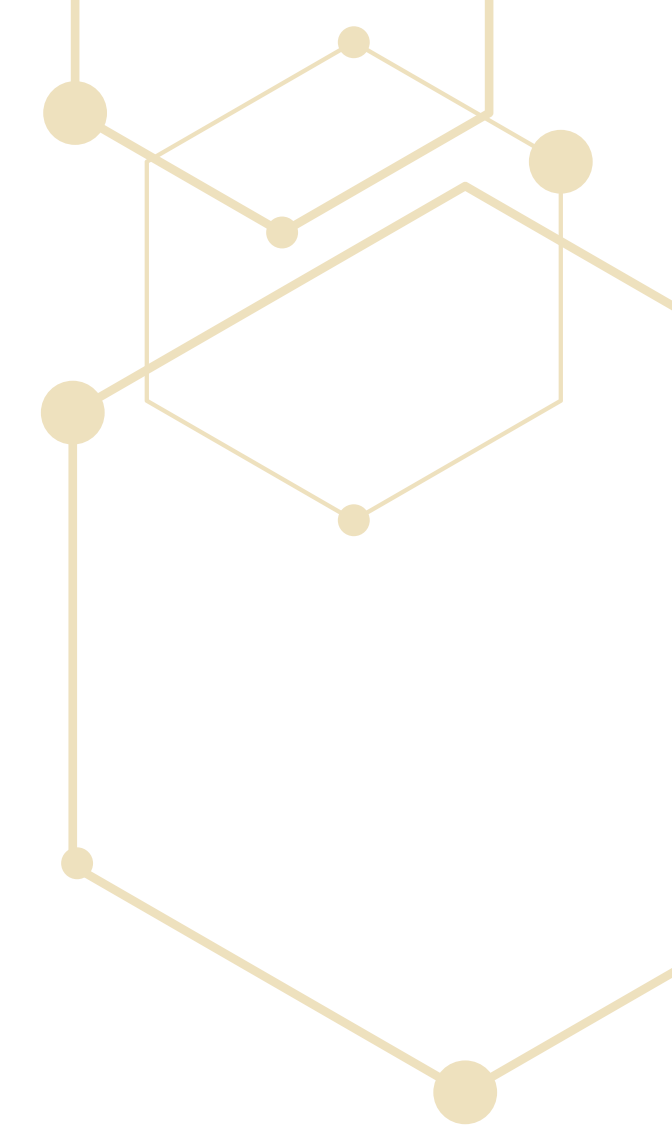
As Árvores de Soluções apresentadas consolidam as principais estratégias institucionais para enfrentamento dos desafios identificados, estruturando de forma lógica as ações necessárias para melhoria do desempenho da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

A partir dessas soluções, foram definidos os indicadores estratégicos, responsáveis por mensurar os resultados das ações implementadas e acompanhar a evolução institucional ao longo do período de vigência do planejamento.

Os indicadores não constituem novos desafios, mas instrumentos de monitoramento diretamente vinculados aos desafios estratégicos previamente estabelecidos, garantindo coerência entre planejamento, execução e avaliação. Essa integração fortalece a gestão orientada por resultados, permitindo maior efetividade na tomada de decisão e na condução das ações institucionais.



INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS



Os indicadores estratégicos foram definidos com o objetivo de monitorar o desempenho institucional da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo, permitindo a mensuração dos resultados associados aos desafios estabelecidos no planejamento estratégico.

Cada indicador está diretamente vinculado a um desafio estratégico, assegurando coerência entre as ações propostas nas Árvores de Soluções e os mecanismos de acompanhamento e avaliação institucional.

As metas estabelecidas representam os resultados esperados ao longo do período de vigência do planejamento, orientando a atuação das unidades e fortalecendo a cultura de gestão orientada por resultados.

Essa estrutura possibilita maior controle, transparência e efetividade na execução das ações estratégicas, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à sociedade.



INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

DESAFIO 1

Ampliar e otimizar o efetivo da Polícia Civil:

O fortalecimento do efetivo é essencial para garantir maior capacidade operacional, melhoria dos serviços prestados e aumento da resolutividade das investigações.

Indicadores:

- Taxa de servidores em atividade;
- Grau de satisfação dos servidores em relação às condições de trabalho.

DESAFIO 2

Promover melhorias no atendimento e na relação da PCES com o cidadão:

O aprimoramento do atendimento ao cidadão busca fortalecer a confiança institucional, melhorar a experiência do usuário e ampliar a qualidade dos serviços prestados pela Polícia Civil.

Indicadores:

- Grau de satisfação do cidadão em relação ao serviço de ocorrências online prestado pela PCES;
- Taxa de confiança da população na capacidade da Polícia Civil na resolução de problemas;
- Demanda dos municípios pelos Projetos da DIV-DEAM;
- Atendimento da demanda escolar;
- Tempo de espera para atendimento;
- Índice de Satisfação com o Atendimento.

DESAFIO 3

Aprimorar a comunicação e o marketing:

A comunicação institucional desempenha papel estratégico na transparência das ações, no fortalecimento da imagem institucional e na aproximação da Polícia Civil com a sociedade.

Indicadores:

- Acessos ao site oficial;
- Engajamento nas Redes Sociais (interações e visualizações).

DESAFIO 4

Aumentar a resolutividade de Inquéritos Policiais:

O aumento da resolutividade dos inquéritos policiais é essencial para garantir maior efetividade na investigação criminal, reduzir a impunidade e fortalecer a segurança pública.

Indicadores:

- Taxa de inquéritos instaurados
- Taxa de resolutividade de inquéritos policiais dos incidentes criminais (homicídio, latrocínio e feminicídio)
- Taxa de produtividade de inquéritos policiais dos incidentes criminais (homicídio, latrocínio e feminicídio)
- Recursos financeiros apreendidos (R\$)
- Recursos materiais apreendidos estimado na data da apreensão (R\$)
- Total real e estimado (no caso de recursos materiais) de prejuízo financeiro (R\$)

INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

DESAFIO 5

Garantir o uso de tecnologias para investigação, inteligência e apoio administrativo:

A utilização estratégica de tecnologias é fundamental para modernizar a atuação institucional, aprimorar a produção de inteligência e aumentar a eficiência das atividades investigativas e administrativas.

Indicadores:

- Idade do Parque Tecnológico

DESAFIO 6

Ampliar a oferta de cursos de capacitação e fomentar a formação continuada dos servidores:

A qualificação contínua dos servidores contribui para o desenvolvimento institucional, aprimorando competências e fortalecendo a atuação profissional no âmbito da segurança pública.

Indicadores:

- Taxa de adesão dos servidores aos cursos e formações ofertadas pela Acadepol

DESAFIO 7

Promover ações de atenção e cuidado à saúde física, mental e social dos servidores:

A promoção da saúde e do bem-estar dos servidores é essencial para garantir qualidade de vida, melhorar o desempenho profissional e fortalecer o ambiente organizacional.

Indicadores:

- Taxa de servidores atendidos de acordo com a demanda por especialidade
- Taxa de especialidades na área da saúde ofertadas para os policiais civis
- Regionais atendidas pelo DPS Itinerante.

DESAFIO 8

Mapear e otimizar processos e rotinas organizacionais:

A padronização e otimização dos processos internos são fundamentais para aumentar a eficiência administrativa, melhorar a gestão institucional e garantir maior qualidade na prestação dos serviços.

Indicadores:

- Taxa de setores com rotinas mapeadas.

DA ESTRATÉGIA À EXECUÇÃO: CONEXÃO ENTRE INDICADORES E PROJETOS

A partir dos desafios estratégicos definidos e dos indicadores estabelecidos para seu monitoramento, torna-se possível avançar para a etapa de execução do planejamento institucional.

Os projetos estratégicos representam a materialização das ações necessárias para o alcance dos resultados esperados, sendo estruturados com base nas soluções identificadas nas Árvores de Soluções e orientados pelos indicadores definidos.

Cada projeto está diretamente vinculado a um ou mais desafios estratégicos, contribuindo para a melhoria do desempenho institucional e para o atingimento das metas estabelecidas.

Dessa forma, estabelece-se uma relação clara entre diagnóstico, monitoramento e execução, consolidando um modelo de gestão orientado por resultados no âmbito da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

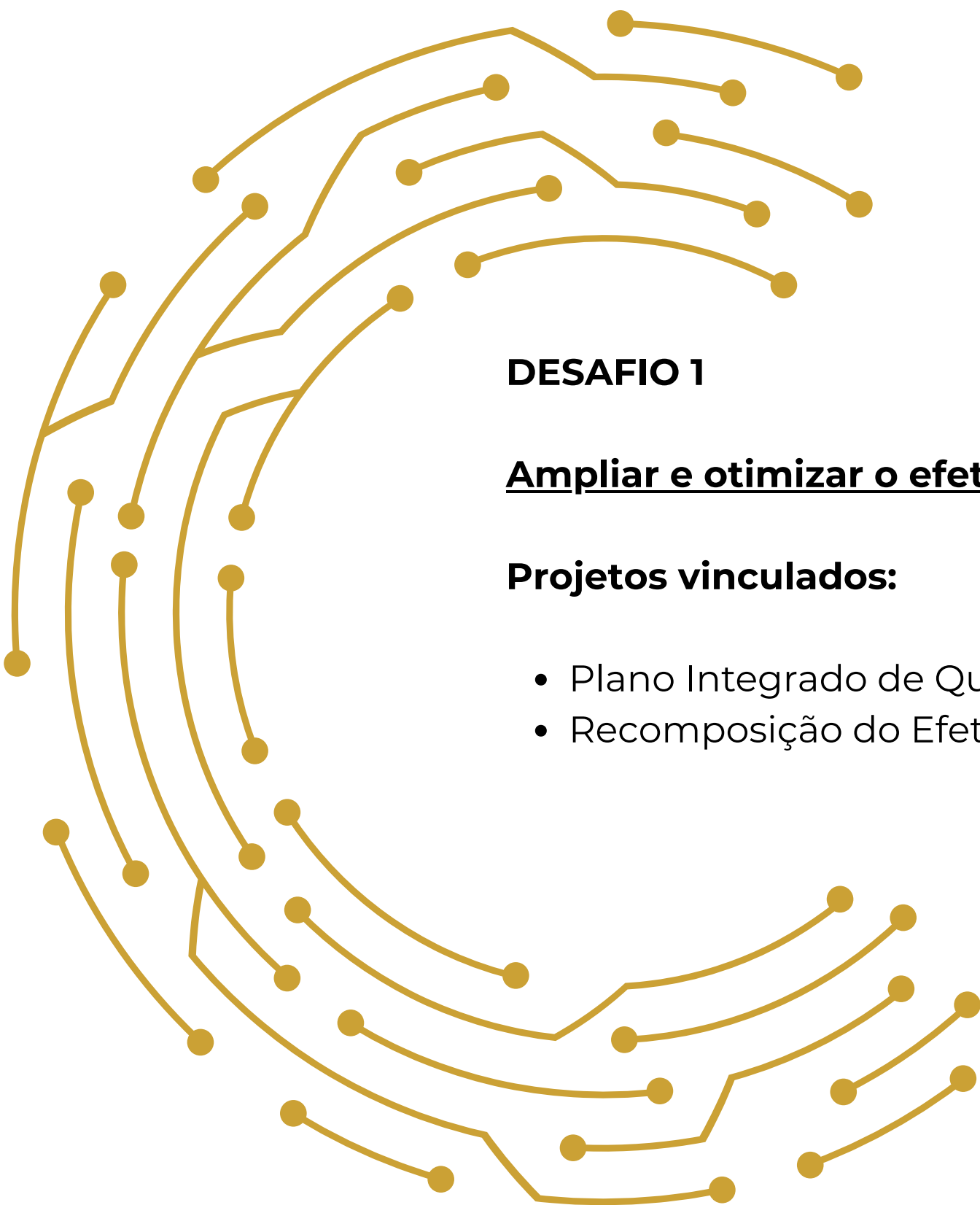


PROJETOS ESTRATÉGICOS

Os projetos estratégicos foram estruturados de forma a assegurar alinhamento integral com os desafios institucionais definidos no Planejamento Estratégico 2026–2027.

Cada projeto está vinculado a um ou mais desafios estratégicos, representando a materialização das soluções identificadas e contribuindo diretamente para o alcance das metas estabelecidas.

A apresentação consolidada a seguir evidencia a relação entre os desafios e os projetos estratégicos, garantindo transparência, coerência e integração entre planejamento e execução.

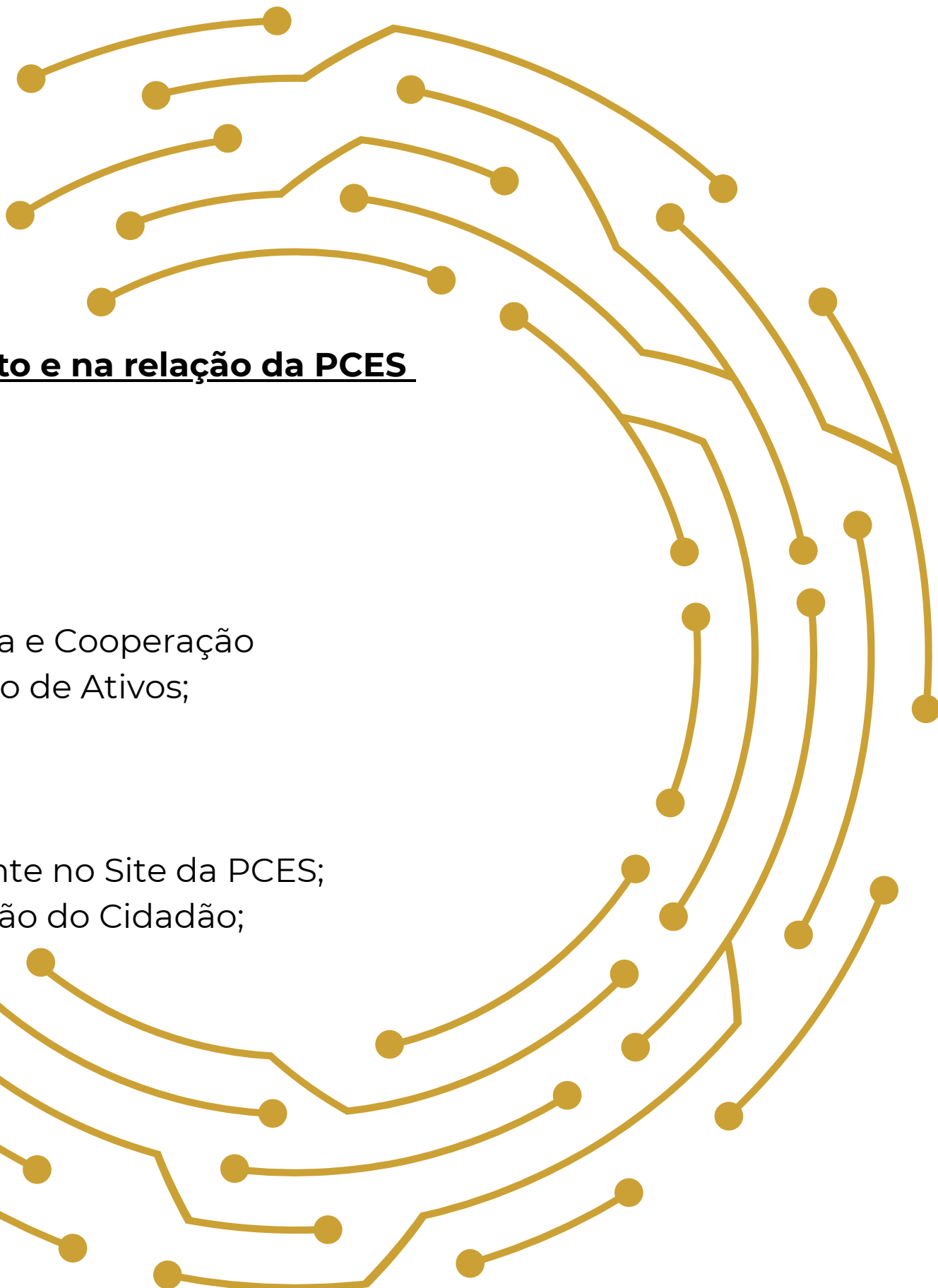


DESAFIO 1

Ampliar e otimizar o efetivo da Polícia Civil:

Projetos vinculados:

- Plano Integrado de Qualificação Profissional da PCES;
- Recomposição do Efetivo da PCES.



DESAFIO 2

Promover melhorias no atendimento e na relação da PCES com o cidadão

Projetos vinculados:

- Pró-Marias ;
- Projeto de Integração Tecnológica e Cooperação interinstitucional em Recuperação de Ativos;
- Agente Canino;
- DEAM's Itinerantes;
- Homem que é Homem;
- Implantação de Chatbot Inteligente no Site da PCES;
- Pesquisa Institucional de Satisfação do Cidadão;

PROJETOS ESTRATÉGICOS

DESAFIO 3

Aprimorar a comunicação e o marketing:

Projetos vinculados:

- PCES Comunica.

DESAFIO 4

Aumentar a resolutividade de Inquéritos Policiais:

Projetos vinculados:

- Força-Tarefa para Resolução de Inquéritos Policiais;
- Recomposição do Efetivo da PCES

DESAFIO 5

Garantir o uso de tecnologias para investigação, inteligência e apoio administrativo:

Projetos vinculados:

- Modernização e Inovação em TICs da PCES;

PROJETOS ESTRATÉGICOS



DESAFIO 6

Ampliar a oferta de capacitação e fomentar a formação continuada dos servidores:

Projetos vinculados:

- Plano Integrado de Qualificação Profissional da PCES

DESAFIO 7

Promover ações de atenção e cuidado à saúde física, mental e social dos servidores:

Projetos vinculados:

- Projeto de Atenção Integral à Saúde do Servidor (PAIS)
- Divisão de Promoção Social Itinerante (DPS Itinerante)
- Programa de Reflexão para Aposentadoria (PRA)



DESAFIO 8

Mapear e otimizar processos e rotinas organizacionais:

Projetos vinculados:

- Plano de Mapeamento e Melhoria de Processos

SÍNTESE DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico 2026–2027 da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo foi estruturado de forma integrada, a partir de um modelo que conecta diagnóstico, definição de prioridades, monitoramento e execução.

A partir da análise do ambiente institucional, foram identificados os principais desafios estratégicos, que orientaram a construção das Árvores de Soluções, possibilitando a compreensão das causas, impactos e alternativas de atuação.

Com base nessas definições, foram estabelecidos indicadores estratégicos, responsáveis por monitorar o desempenho institucional e acompanhar a evolução dos resultados ao longo do período de vigência do planejamento.

Por fim, os projetos estratégicos representam a materialização das ações necessárias para o enfrentamento dos desafios, assegurando a execução das estratégias definidas.

Essa estrutura integrada fortalece a gestão orientada por resultados, promovendo maior coerência entre planejamento e execução, e contribuindo para a geração de valor público.

SWOT → Desafios → Árvores → Indicadores → Projetos

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico 2026–2027 da Polícia Civil do Estado do Espírito Santo consolida um avanço significativo na forma de planejar, executar e monitorar a atuação institucional, estruturando um modelo de gestão orientado por resultados e alinhado às demandas contemporâneas da segurança pública.

Mais do que um documento formal, este planejamento se configura como um instrumento dinâmico e contínuo, que deve ser acompanhado, revisado e aprimorado ao longo de sua vigência, de modo a garantir sua aderência às transformações do contexto institucional e às necessidades da sociedade capixaba.

A superação dos desafios estratégicos aqui definidos exige comprometimento institucional, integração entre as áreas, fortalecimento da governança e atuação coordenada dos servidores, que representam o principal ativo da organização.

Nesse sentido, os projetos estruturados, os indicadores definidos e as soluções propostas devem ser constantemente monitorados, avaliados e ajustados, assegurando que o planejamento se mantenha vivo, efetivo e orientado à geração de valor público.

A Polícia Civil reafirma, assim, seu compromisso com a modernização institucional, a eficiência da gestão e a melhoria contínua dos serviços prestados, fortalecendo sua capacidade de resposta e contribuindo para a construção de um ambiente mais seguro para a sociedade.

O êxito deste planejamento não reside apenas em sua estrutura, mas na sua execução consistente, na capacidade de adaptação e no compromisso coletivo com os resultados que dele se esperam.

Todos os direitos reservados. Qualquer parte desta publicação poderá ser reproduzida desde que citada a fonte.

POLICIA CIVIL DO ESPÍRITO SANTO

A serviço da população capixaba

